

ALGEMENE VOORWAARDEN SWISHER HYGIENE SERVICE (artikel 1 t/m 17)

Artikel 1 Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van service en/of levering van goederen.
- b. Opdrachtnemer: de natuurlijke of rechtspersoon, licentiehouder van Swisher, die van de opdrachtgever een opdracht heeft gekregen, of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van service en/of levering van goederen.
- d. Licentiehouder van Swisher: de natuurlijke of rechtspersoon die een franchiseovereenkomst heeft met de franchisegever van Swisher in Nederland.
- e. Service: de opdrachtnemer verricht op periodieke basis een grondige reiniging en hygiënebehandeling van toiletputten, urinoirs en wastafels en/of de service van luchtverfrissers, urinoorroosters en handzeep en andere genoemde services in de overeenkomst.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze leveringsvoorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

Artikel 3 Offertes, aanbiedingen

1. De door de opdrachtnemer verstrekte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen. De opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde offertes en aanbiedingen zijn exclusief BTW hoog tarief en exclusief andere door de overheid opgelegde heffingen.
3. Indien de aanvaarding door de opdrachtgever op ondergeschikte punten afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is de opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand tenzij de opdrachtnemer anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht de opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Prijs

1. Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geldende hoogte van loonkosten, sociale premies en overheidslasten, opslag- en transportkosten en assurantiepremie, grondstoffen- en productinkoopprijs, kosten van materialen en onderdelen en andere kosten.
2. De opdrachtnemer is gerechtigd in geval van verhoging of verlaging van de in lid 1 van dit artikel genoemde prijsfactoren haar prijs voor wat betreft de overeengekomen service te verhogen of te verlagen en wel per 1 januari van ieder jaar gedurende de termijn van de overeenkomst.
3. Indien de overeenkomst is aangegaan in de maand oktober, november of december zal de prijs van de overeengekomen service in het daaropvolgende jaar niet worden verhoogd of verlaagd.
4. De opdrachtgever heeft het recht binnen 8 dagen na de doorgevoerde prijsverhoging of -verlaging de overeenkomst aangaande de overeengekomen service te ontbinden, voorzover de prijsverhoging van de service meer dan tien procent bedraagt.

S w i s h e r H y g i e n e S e r v i c e
E e n G e z o n d R e s p e c t V o o r H y g i e n e

5. De opdrachtnemer is gerechtigd in geval van verlaging of verhoging van de in lid 1 van dit artikel genoemde prijsfactoren haar prijzen van goederen te verhogen of te verlagen zonder de opdrachtgever voorafgaand te informeren voor zover de prijsverhoging telkens niet meer bedraagt dan vijf procent.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. De opdrachtnemer verbindt zich jegens de opdrachtgever om telkenmale aan deze de goederen en services te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als in de (eventueel later gewijzigde) offerte of aanbieding staat omschreven.
2. Bij iedere levering van service of goederen tekent de opdrachtgever of de bevoegde medewerker van de opdrachtgever de bon of factuur om te bevestigen dat de (medewerker van de) opdrachtnemer de op de werkbbon of factuur vermelde service heeft verricht en de genoemde goederen heeft geleverd volgens de standaarden van de franchisegever van Swisher in Nederland.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt.
4. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst het wenselijk is dat de te verrichten service en of levering van goederen zich wijzigt of worden aangevuld, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 7 Eigendom dispensers

1. De dispensers blijven eigendom van de opdrachtnemer, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer anderszins schriftelijk zijn overeengekomen.
2. De opdrachtnemer stelt de dispensers ter beschikking gedurende de termijn van de overeenkomst en draagt zorg voor de goede werking van deze dispensers.
3. Bij vervanging van de dispensers vanwege vandalisme, fysiek misbruik en diefstal zal de opdrachtnemer een additionele materiaal- en installatievergoeding bij de opdrachtgever in rekening brengen.
4. De opdrachtgever is er van op de hoogte dat de dispensers tegen het aldan geldende demontage-uurtarief zullen worden verwijderd als de serviceovereenkomst wordt opgezegd.

Artikel 8 Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever het factuurbedrag contant te betalen.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel is de opdrachtnemer gerechtigd na verkregen schriftelijke toestemming van opdrachtgever, aan opdrachtgever gefactureerde bedragen middels een automatische incasso ten laste van de bankrekening van opdrachtgever te laten uitvoeren. Opdrachtgever is gerechtigd om binnen een termijn van 1 maand na afschrijving middels automatische incasso van bedoelde bedragen deze overschrijving ongedaan te maken. Voorafgaand aan deze ongedaanmaking zal opdrachtgever in overleg treden met opdrachtnemer. Indien opdrachtgever toestemming heeft gegeven tot automatische incasso en het blijkt dat incasso door de opdrachtnemer niet mogelijk is door saldotekort, is de opdrachtnemer gerechtigd een hernieuwde opdracht voor een incasso te plaatsen.

S w i s h e r H y g i e n e S e r v i c e
E e n G e z o n d R e s p e c t V o o r H y g i e n e

3. Indien de opdrachtnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft ontvangen, dan zal de opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag verschuldigd zijn naar een percentage van 1,5 procent per maand of deel van een maand, welke aan het begin van de volgende maand bij de vordering wordt geteld om rente op te brengen.
4. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan de vordering uit handen worden gegeven, in welke geval de opdrachtgever naast het alsdan totale verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en of gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
5. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom inclusief rente, zulks met een minimum van 70 euro te vermeerderen met btw hoog tarief.

Artikel 9 Overmacht

1. De opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan verwijtbare schuld. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van de opdrachtnemer en of derden die de opdrachtnemer voor uitvoering van de overeenkomst inschakelt.
2. In geval van overmacht van de zijde van de opdrachtnemer worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer de overmachtsituatie van de opdrachtnemer langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt door tekortkomingen van de opdrachtnemer bij de uitvoering van tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de leverancier.
2. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden en levering goederen heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd hebben van meer dan een half jaar, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot het gefactureerde bedrag over de laatste 6 maanden.
3. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnaties.

Artikel 11 Overdracht van de overeenkomst

1. Indien het bedrijf van de opdrachtgever wordt verkocht dient de opdrachtnemer dienaangaande vooraf te worden ingelicht teneinde de opdrachtnemer in staat te stellen de ter beschikking gestelde dispensers te verwijderen en /of een nieuwe overeenkomst met de opvolger in het bedrijf te sluiten.
2. Indien de opdrachtnemer zou ophouden licentiehouders van Swisher te zijn zal de laatste de opdrachtgever dienaangaande informeren.
3. In geval van lid twee van dit artikel zal er dan een andere licentiehouders van Swisher aan de opdrachtgever worden toegewezen, welke geheel en al in de rechten en verplichtingen van de opdrachtnemer ten aanzien van de opdrachtgever zal treden. De opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Artikel 12 Monsters of modellen

1. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij nadrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

S w i s h e r H y g i e n e S e r v i c e
E e n G e z o n d R e s p e c t V o o r H y g i è n e

Artikel 13 Reclame

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering of service te onderzoeken of de opdrachtnemer de geleverde goederendeugdelijk heeft afgeleverd, danwel de service correct heeft uitgevoerd.
2. Indien de opdrachtgever voor wat betreft de laatst verrichte service een gebrek constateert, dan dient de opdrachtgever dit gebrek bij de opdrachtnemer kenbaar te maken binnen 24 uur na het tijdstip van de verrichte service of het tijdstip van levering van goederen.
3. De opdrachtnemer zal in geval lid twee van dit artikel van toepassing is, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur nadat de opdrachtgever dit kenbaar heeft gemaakt, terugkeren naar het bedrijf om de verrichte service opnieuw te verrichten zonder daarvoor iets in rekening te brengen.
4. De opdrachtnemer zal in geval lid drie van dit artikel van toepassing is in de gelegenheid worden gesteld het gebrek zelf vast te stellen waarna de opdrachtnemer het gebrek kosteloos zal herstellen dan wel geheel of gedeeltelijk vervangen.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

1. Iedere levering van goederen door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.

Artikel 15 Duur en opzegging overeenkomst

1. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor een periode zoals partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Indien de overeenkomst voor bepaalde duur wordt aangegaan, dan wordt de overeenkomst na verlopen van deze bepaalde duur stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van drie maanden tenzij partijen uitdrukkelijk een andere opzegtermijn schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 16 Geschillen

1. Indien door of naar aanleiding van de overeenkomst een geschil rijst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer dan zullen partijen trachten dit geschil door minnelijk overleg op te lossen.
2. Indien het geschil niet wordt opgelost, dan zal het worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter.
3. Op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Noord West Holland te Alkmaar onder nummer 360.53.777.

0-0-0-0

S w i s h e r H y g i e n e S e r v i c e
E e n G e z o n d R e s p e c t V o o r H y g i è n e

Hoofdkantoor: Graanmarkt 2-H * 1681 PA Zwaagdijk Oost * Tel. 0228-562914 * Fax 0228-567003
Email: info@swisher.nl * KvK te Hoorn nr 360.53.777 * ING 6120541
Website: www.swisher.nl